

10. Códigos de descuento

¿Qué son? Códigos de descuento que **tú creas** y que puedes **proporcionar directamente a tus clientes** (por chat, por email, en una negociación) o **publicar en tus redes sociales** para una temporada o campaña concreta. El cliente escribe el código al hacer la reserva y el descuento se le resta automáticamente del presupuesto.

Para crearlos, haz clic en el **menú de tu nombre** (arriba a la derecha) y entra en **“Códigos de descuento”**.

1. Pulsa **“Crear código general”**.
2. Escribe el código (ej. **BODA2026**), el tipo (porcentaje o importe fijo), el valor y hasta cuándo es válido.
3. Alcance: **general** (todos tus servicios) o **un servicio concreto**. En la tabla ves cada código con su alcance, valor, validez, usos y si está activo; puedes activarlo/desactivarlo, editarlo o eliminarlo. El cliente ve “Código aplicado” y el descuento restado en el presupuesto. Todo queda registrado en la reserva y en la factura.

IMPORTANTE

El descuento **sale de tu margen**: la comisión de eventstur se calcula sobre el importe final. Útil para campañas puntuales, premiar a clientes que repiten o cerrar una negociación por chat (“te hago un 10 %, usa este código”).

Las pantallas de Códigos de descuento

Códigos de descuento

Gestiona todos tus códigos: GENERALES (aplican a todos los servicios de tu empresa) y ESPECÍFICOS (aplican solo a un servicio). También puedes gestionar los específicos desde cada servicio.

CÓDIGO	TIPO	VALOR	VIGENCIA	USOS	ESTADO	ACCIONES
EVENTOSCAT10	General (toda la empresa)	10%	— → —	3	Activo	
BIENVENIDA50	General (toda la empresa)	50.00 €	— → —	12 / 100	Activo	
MASIA15	Específico: Masía Can Roure	15%	— → —	1	Activo	

Fig. 113. Menú de tu nombre → Códigos de descuento

1. “Crear código”: abre la ventana de la figura siguiente.
2. Lista de tus códigos: código, tipo (General = toda la empresa; Específico = un servicio concreto), valor (porcentaje o importe fijo), vigencia, usos (hechos y máximo) y estado. En Acciones puedes editar, desactivar o eliminar.

Crear código general

Código *
EVENTOSCAT10

Aplica a

Toda mi empresa
Todos los servicios que reserve el cliente.

Un servicio concreto
Solo el servicio que elijas.

Tipo: Porcentaje (%) Valor *

Válido desde: dd/mm/aaaa Válido hasta: dd/mm/aaaa

Usos máximos (opcional): Sin límite

☒ Activo

Cancelar Crear

- **Código:** el texto que el cliente escribirá en el resumen del precio o en el checkout (EVENTOSCAT10, BIENVENIDA50...). Mejor corto y en mayúsculas.
- **Aplica a:** “Toda mi empresa” (todos tus servicios) o “Un servicio concreto”.
- **Tipo y valor:** porcentaje (10 %) o importe fijo (50 €).
- **Válido desde / hasta:** si lo dejas vacío, no caduca.
- **Usos máximos:** por ejemplo 100 usos para una campaña de bienvenida. Vacío = sin límite.
- **Activo:** apágalo para pausar el código sin borrarlo.

Fig. 114. Ventana “Crear código”

Volver al listado

1 Edición de Servicio

2 Códigos de descuento específicos

Códigos ESPECÍFICOS de este servicio + los GENERALES de tu empresa (que también aplican aquí). Los generales se editan en el apartado “Códigos de descuento” del menú.

3 Específicos de este servicio

CÓDIGO	VALOR	VIGENCIA	USOS	ESTADO	ACCIONES
Todavía no has creado ningún código para este servicio.					

Generales de tu empresa (aplican también a este servicio)

CÓDIGO	VALOR	VIGENCIA	USOS	ESTADO	ACCIONES
--------	-------	----------	------	--------	----------

Fig. 115. Códigos específicos dentro de un servicio (menú lateral → Códigos de descuento específicos)

1. Dentro de cada servicio, el menú lateral tiene su propia pestaña de códigos.
2. Específicos de este servicio: solo valen para él.
3. Generales de tu empresa: se muestran porque también aplican aquí, pero se editan desde el apartado “Códigos de descuento” del menú.

CONSEJO

Un código de descuento es la forma más sencilla de premiar a un cliente que repite o de cerrar una propuesta que se está enfriando: se lo pasas por el chat y lo aplica él mismo al reservar. El descuento se resta del precio antes de impuestos y la comisión se calcula sobre el importe ya descontado.