

Empresas colaboradoras (cliente)

Manual del cliente · capítulo 6 ampliado · Solo para cuentas de empresa y entidad

Las **empresas colaboradoras** son proveedores con los que tienes un acuerdo firmado dentro de eventstur y que te aplican **precios o condiciones especiales** cada vez que reservas con tu cuenta: la masía de la cena de Navidad, el catering de vuestras jornadas, el fotógrafo de siempre. El acuerdo se firma con un **contrato de colaboración** y, a partir de ahí, la oferta especial se aplica sola en la ficha del proveedor y en el checkout. Puedes pedirla tú o aceptarla si te la propone el proveedor.

El apartado Empresas colaboradoras

Menú de tu nombre → **Empresas colaboradoras**. Dos pestañas:

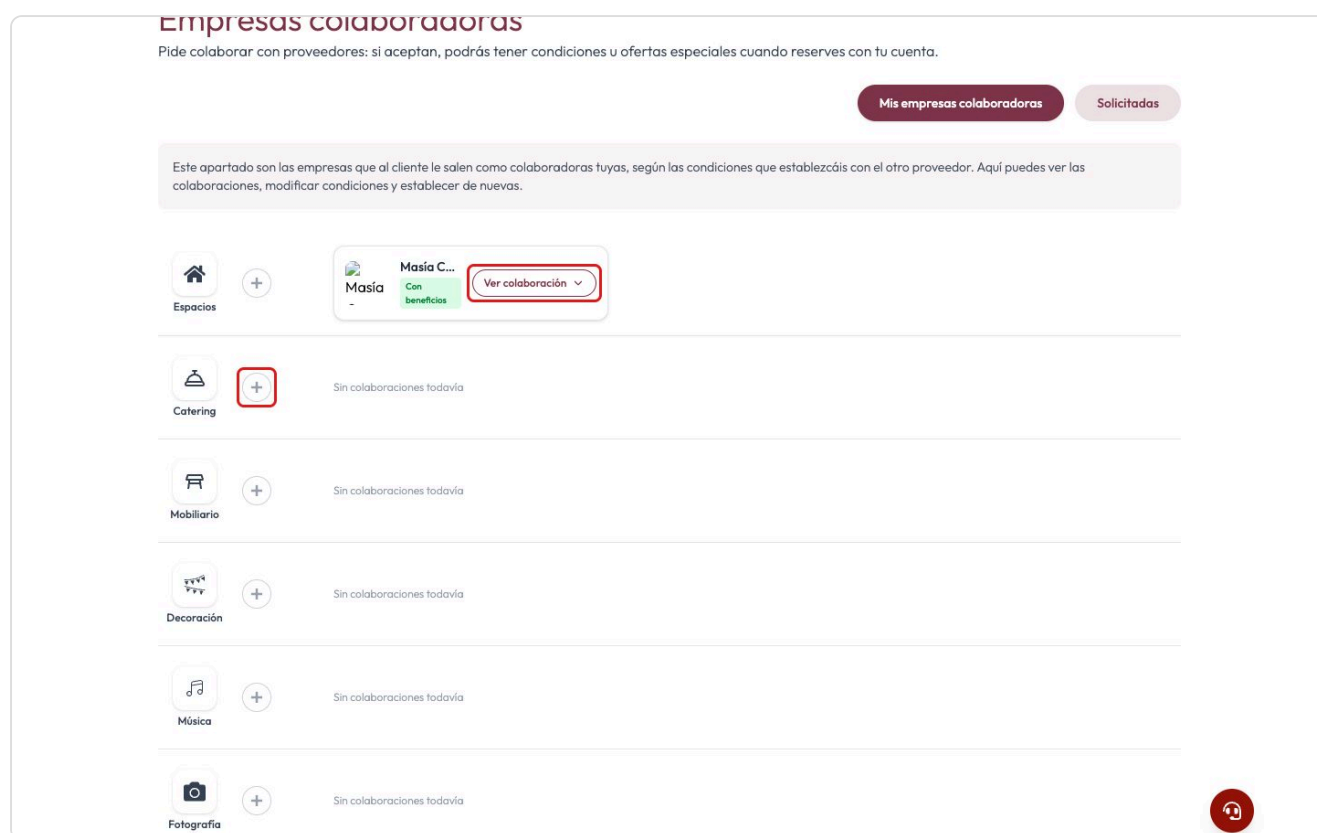


Fig. 1. Empresas colaboradoras: pestañas, una fila por categoría, el “+” para pedir una colaboración y “Con beneficios · Ver colaboración”.

Mis empresas colaboradoras	Acuerdos activos, una fila por categoría (Espacios, Catering, Mobiliario, Música, Fotografía...). Cada proveedor con el que colaboras aparece con su nombre y la etiqueta Con beneficios cuando el acuerdo incluye precio u oferta especial. El botón “+” de cada categoría sirve para pedir una colaboración nueva.
Solicitadas	Tres listas: Enviadas (las que has pedido tú, pendientes de que el proveedor firme), Recibidas (las que te propone un proveedor) y Colaboraciones (histórico con filtros: aceptadas, caducadas, rescindidas).

Qué hace cada botón (Ver colaboración)

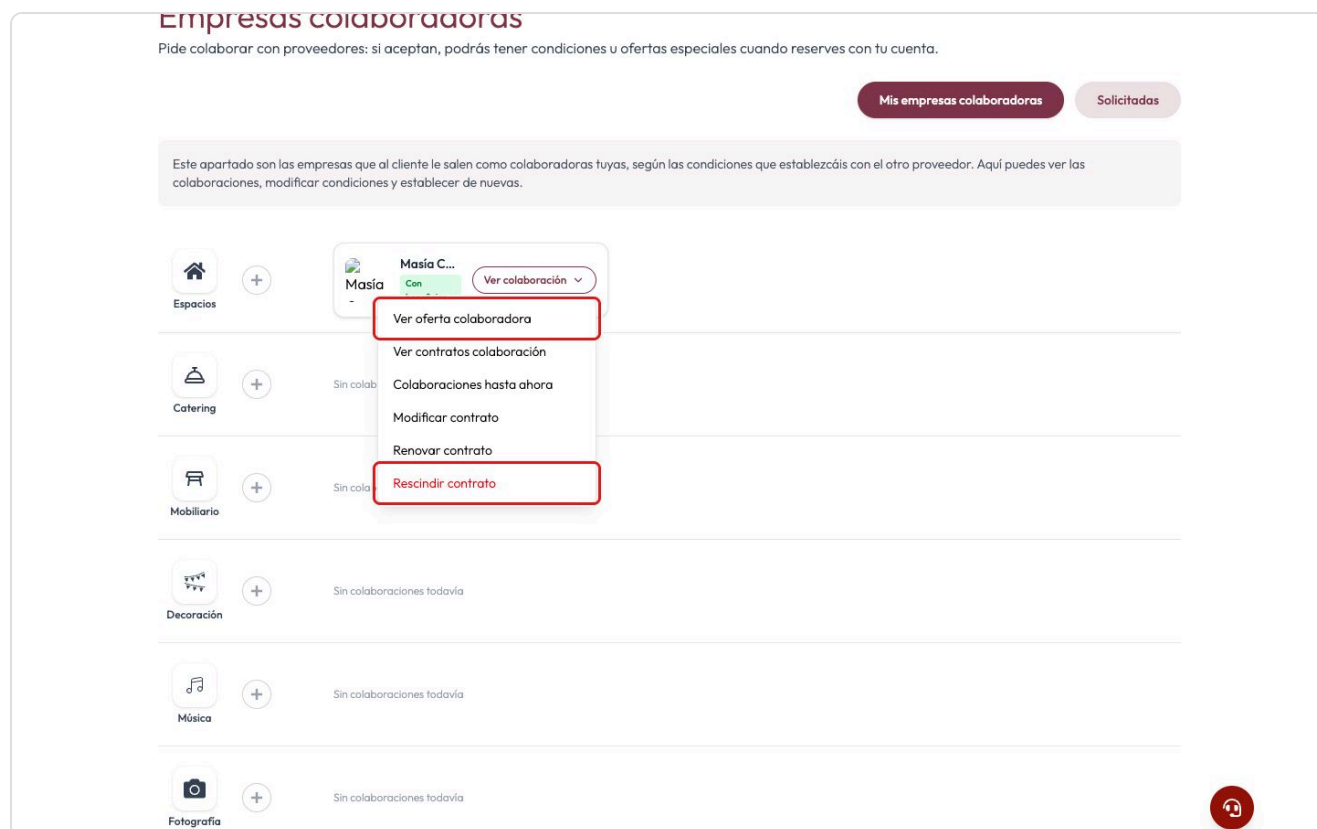


Fig. 2. Al pulsar “Ver colaboración” se despliegan los seis botones.

Ver oferta colaboradora	Lo que ese proveedor te ofrece a ti: precio especial, descuento, menú cerrado o condiciones de pago y cancelación propias. Es lo que verás aplicado en su ficha.
Ver contratos colaboración	El contrato firmado por las dos partes: quién es quién, cómo os veis (colaborador o exclusivo), beneficios, tipos de evento, duración y cláusulas. Se puede descargar o imprimir. Si hay varias versiones, se guardan todas.

Oferta colaboradora
 Catálogo para clientes que llegan desde Masía Can Roure

Cuando un cliente llega a tu servicio desde el perfil de Masía Can Roure y reserva desde ahí (recomendados de la colaboración), verá esta oferta en lugar de la del catálogo general. Aquí puedes fijar precios, condiciones u oferta distintos para esos clientes.

Resúmenes de oferta de la colaboración

Tu oferta (Anna Pujol Riba)
 Resumen visible para el cliente. Si lo dejas vacío, se usará tu oferta general del catálogo.
 Ej.: Alquiler del espacio con 10% de descuento para reservas que incluyan a Masía Can Roure...

Oferta de Masía Can Roure
 Lo que ofrece el colaborador a los clientes que lleguen desde tu perfil (solo lectura).
 Condiciones especiales para los actos solidarios de Fundació Llum en la Masía Can Roure.

Oferta de esta colaboración
 Así quedó tu catálogo para los clientes que llegaban desde Masía Can Roure. Lo resaltado en ámbar es lo específico de esta colaboración (difería de tu oferta general).

☐ Este catálogo usaba tu oferta general (sin cambios específicos para Masía Can Roure).

Selección de area

Áreas

Área 1 — Masía Can Roure

N° de unidades iguales: 1

Vincular disponibilidad

Cerrar

Fig. 3. Ver oferta colaboradora: lo que el proveedor ofrece a tu empresa.

Contrato de colaboración (PDF)
 Masía Can Roure · Fundació Llum — versión 1

CONTRATO DE COLABORACIÓN ENTRE PROVEEDORES DE EVENTSTUR
 Documento generado a partir del formulario de colaboración

Este contrato es un modelo oficial proporcionado por Eventstur para establecer colaboraciones entre proveedores registrados dentro del portal. Su validez se limita al marco de funcionamiento interno de Eventstur.

REUNIDOS
 De una parte, Masía Can Roure (PROVEEDOR DE ESPACIOS).
 De otra parte, Fundació Llum (CLIENTE).

CLÁUSULAS

VARIANTE 1
 EL ESPACIO VE AL COLABORADOR COMO Colaborador
Beneficios: Precio especial para actos solidarios y benéficos de la fundación.

EL COLABORADOR VE AL ESPACIO COMO Colaborador
Beneficios: No se aplican beneficios.
Tipos de evento: Actos benéficos, Jornadas

Duración del contrato
 Desde 15/5/2026 hasta Indefinida.

Cerrar

Descargar / imprimir

Modi

ontrato

Fig. 4. Ver contratos colaboración: el contrato firmado, con “Descargar / imprimir”.

Colaboraciones hasta ahora	Histórico de reservas hechas con ese acuerdo, por meses y filtrable por fechas.
-----------------------------------	---

Modificar contrato	Cambiar condiciones. Las dos partes vuelven a firmar; mientras tanto sigue vigente la versión actual y el cambio afecta a reservas futuras.
Renovar contrato	Ampliar la fecha de fin (solo la fecha, no las condiciones). Lo firman ambos.
Rescindir contrato	Terminarlo. De común acuerdo se hace automático en la fecha de efecto; si es por un problema, se abre un ticket que revisa eventstur. Las reservas ya hechas se mantienen.

Pedir una colaboración nueva

1. En la categoría que quieras (por ejemplo Catering), pulsa “+”. Ves todos los proveedores de esa categoría en eventstur; busca el que quieres y pulsa **Crear colaboración**.

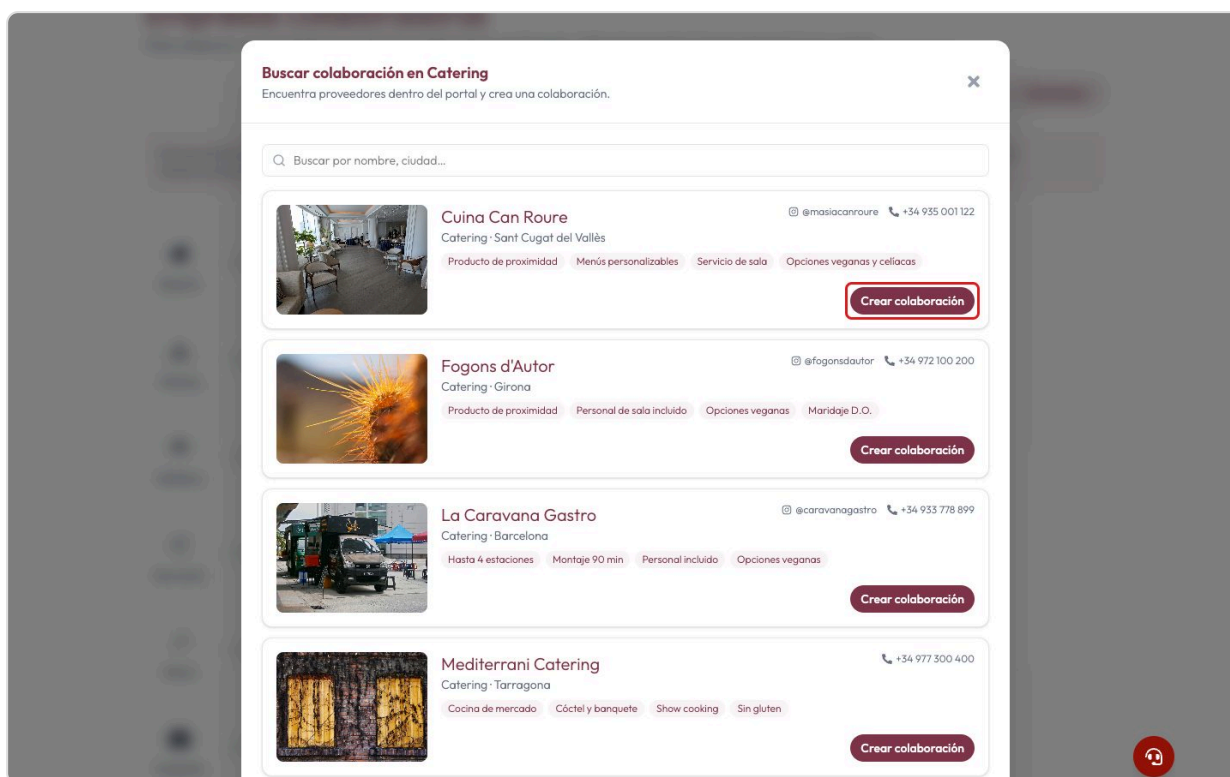


Fig. 5. Buscar colaboración en Catering: lista de proveedores con “Crear colaboración”.

2. Se abre el **contrato de colaboración entre cliente y proveedor**. Es un modelo oficial de eventstur y vale solo dentro de la plataforma. Los datos de las dos partes se rellenan solos.

Contrato de colaboración
cliente y catering para eventos · Cuina Can Roure

CONTRATO DE COLABORACIÓN ENTRE CLIENTE PARA EVENTOS Y CATERING PARA EVENTOS

Este contrato es un modelo oficial proporcionado por la plataforma Eventstur para establecer colaboraciones entre proveedores registrados dentro del portal. Su validez y aplicación legal están limitadas exclusivamente al marco de funcionamiento interno de Eventstur (www.eventstur360.com). Cualquier uso fuera de la plataforma no estará respaldado ni supervisado por Eventstur, y por tanto, Eventstur no asume responsabilidad alguna por el cumplimiento o las consecuencias derivadas de acuerdos realizados fuera de su entorno digital.

REUNIDOS

De una parte, Anna Pujol Riba, con domicilio social en [Dirección completa], y con NIF/DNI [Número], representada por [Nombre del representante legal], en adelante denominado "CLIENTE".

Y de otra parte, Cuina Can Roure, con domicilio social en [Dirección completa], y con NIF/DNI [Número], representada por [Nombre del representante legal], en adelante denominado "PROVEEDOR DE CATERING". Ambas partes, reconociéndose mutuamente la capacidad legal necesaria para la celebración del presente contrato, acuerdan lo siguiente.

Primera. Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular los términos y condiciones de colaboración entre el CLIENTE y el PROVEEDOR DE CATERING a través de la plataforma Eventstur, de forma que los clientes que contraten servicios de una parte puedan acceder y contratar la oferta de la otra en el apartado "Empresas colaboradoras" / "Servicios no incluidos", y viceversa, pudiendo disfrutar de beneficios o descuentos sobre sus servicios en colaboración, si aplica.

Segunda. Exclusividad y visibilidad

Configura a continuación, por variante, las condiciones de exclusividad, beneficios y tipos de evento de la colaboración.

Variante 1 + Añade variante de colaboración

Nombre de la variante
Variante 1

Cómo ve el CLIENTE al PROVEEDOR DE CATERING

PARA EL "CLIENTE" el "PROVEEDOR DE CATERING" será (cómo lo ve el cliente en su perfil)

COMIDA Y BEBIDA

Fig. 6. El contrato: reunidos, objeto y la pestaña "Variante 1 · Añade variante de colaboración".

3. **Variantes:** la general y, si queréis condiciones distintas según el tipo de evento, **Añade variante de colaboración** (por ejemplo, condiciones distintas para galas y para jornadas). En cada variante indicas cómo os veis (colaborador, exclusivo único o exclusivo entre otros), si se aplican beneficios y cuáles, los tipos de evento y la duración (recomendada: dos años).

Sólo se puede ofrecer este catering en el perfil del cliente. Se puede ofrecer este catering y otros exclusivos en el perfil del cliente. Se pueden ofrecer otros catering, pero este preferiblemente es uno de nuestros colaboradores.

ARTÍCULOS

☐ **Exclusivo único**
Sólo se puede ofrecer este catering en el perfil del cliente.

☐ **Exclusivo entre otros**
Se puede ofrecer este catering y otros exclusivos en el perfil del cliente.

☒ **Colaborador**
Se pueden ofrecer otros catering, pero este preferiblemente es uno de nuestros colaboradores.

Selecciona si la oferta del catering tendrá un beneficio si es contratada a través del cliente, o solamente aparece como colaborador sin ningún beneficio de precio ni servicios exclusivos.

☒ **Se aplican beneficios / descuentos / oferta diferenciada** ☐ **No se aplican beneficios / descuentos / oferta diferenciada**

Describe el beneficio (descuento, oferta especial, servicios incluidos...)

CÓMO VE EL PROVEEDOR DE CATERING AL CLIENTE

PARA EL "PROVEEDOR DE CATERING" el "CLIENTE" será (cómo lo ve el catering en su perfil)

☐ **Exclusivo único**
Sólo se puede ofrecer este cliente en el perfil del catering.

☐ **Exclusivo entre otros**
Se puede ofrecer este cliente y otros exclusivos en el perfil del catering.

☒ **Colaborador**
Se pueden ofrecer otros cliente, pero este preferiblemente es uno de nuestros colaboradores.

Selecciona si la oferta del cliente tendrá un beneficio si es contratada a través del catering, o solamente aparece como colaborador sin ningún beneficio de precio ni servicios exclusivos.

☐ **Se aplican beneficios / descuentos / oferta diferenciada** ☒ **No se aplican beneficios / descuentos / oferta diferenciada**

Describe el beneficio (descuento, oferta especial, servicios incluidos...)

Selecciona los tipos de eventos en los que colaborarás

Fig. 7. Dentro de la variante: cómo os veis (exclusivo único, exclusivo entre otros o colaborador) y si se aplican beneficios.

4. Al final: tu cargo, tu firma dibujada, la declaración de que estás autorizado y **Crear y enviar solicitud**.

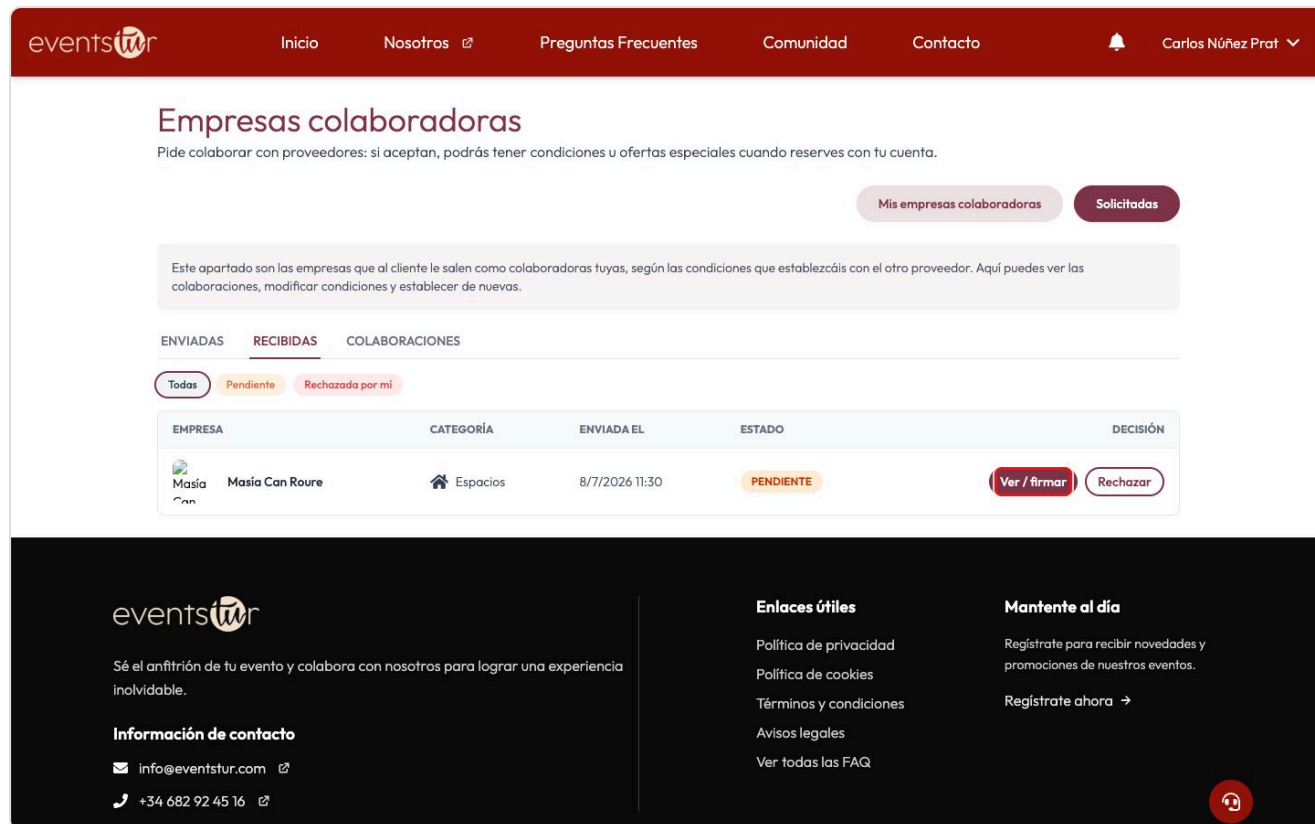
Fig. 8. Firma del contrato: nombre y cargo, firma dibujada y “Crear y enviar solicitud”.

5. El proveedor la recibe, crea su oferta para tu empresa y firma. Hasta entonces la ves en Solicitadas → Enviadas como **pendiente**. Cuando firma, pasa a Mis empresas colaboradoras con beneficios.

Fig. 9. Solicitadas: Enviadas, Recibidas y Colaboraciones, con filtros de estado.

Cuando el proveedor te propone la colaboración

La ves en **Solicitudes** como pendiente con dos opciones: **Ver / firmar** o **Rechazar**. Al abrirla ves el contrato preparado por el proveedor con la oferta que te hace; abajo, **Firmar y aceptar**. En ese momento pasa a Mis empresas colaboradoras y la oferta se aplica a tus reservas. Ambas partes reciben por correo una copia del contrato firmado.



eventstur

Inicio Nosotros Preguntas Frecuentes Comunidad Contacto

Carlos Núñez Prat

Empresas colaboradoras

Pide colaborar con proveedores: si aceptan, podrás tener condiciones u ofertas especiales cuando reserves con tu cuenta.

Mis empresas colaboradoras Solicitudes

Este apartado son las empresas que al cliente le salen como colaboradoras tuyas, según las condiciones que establezcáis con el otro proveedor. Aquí puedes ver las colaboraciones, modificar condiciones y establecer de nuevas.

ENVIADAS RECIBIDAS COLABORACIONES

Todas Pendiente Rechazada por mí

EMPRESA	CATEGORÍA	ENVIADA EL	ESTADO	DECISIÓN
 Masía Can Roure	 Espacios	8/7/2026 11:30	PENDIENTE	Ver / firmar Rechazar

eventstur

Sé el anfitrión de tu evento y colabora con nosotros para lograr una experiencia inolvidable.

Información de contacto

✉ info@eventstur.com

☎ +34 682 92 45 16

Enlaces útiles

- Política de privacidad
- Política de cookies
- Términos y condiciones
- Avisos legales
- Ver todas las FAQ

Mantente al día

Regístrate para recibir novedades y promociones de nuestros eventos.

Regístrate ahora →

Fig. 10. Solicitud recibida de un proveedor: pendiente, con “Ver / firmar” y “Rechazar”.

Séptima. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad de cualquier información interna intercambiada con motivo de la ejecución de este contrato, incluyendo estrategias comerciales y condiciones económicas específicas no visibles en la plataforma. No aplicará a información de dominio público o que deba revelarse por requerimiento legal.

Octava. Legislación aplicable y resolución de conflictos

El presente contrato se registró por la legislación española. En caso de discrepancias, las partes se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales de España.

Novena. Cancelación y penalización

En caso de discrepancia entre las condiciones de cancelación establecidas por cada proveedor en la plataforma EventstuR, prevalecerá la política más restrictiva.

Décima. Firmas

En prueba de conformidad, ambas partes firman el presente contrato en duplicado ejemplar y a un solo efecto: por EL CLIENTE y por EL PROVEEDOR DE ESPACIOS.

Firma del contrato

Al firmar, ambas partes reciben por correo una copia del contrato firmado a través de EventstuR.

POR EL CLIENTE

Nombre y cargo del firmante

Ej.: Isabel Moreno, Gerente

Dibuja tu firma

Borrar firma

POR EL PROVEEDOR DE ESPACIOS

Firmado por Masía Can Roure

Cancelar

Rechazar

Firmar y aceptar

Fig. 11. El contrato ya firmado por el proveedor: tu firma y “Firmar y aceptar”.

Lo que hace el proveedor

En su apartado tiene una categoría más, **Cientes**: con **Buscar colaboración en Cientes** ve particulares, empresas y entidades, filtra por tipo y pulsa Crear colaboración para proponerte el acuerdo, o acepta el que le has enviado tú. En **Ver oferta colaboradora** fija el precio especial, el descuento o el menú cerrado que verás solo tú.

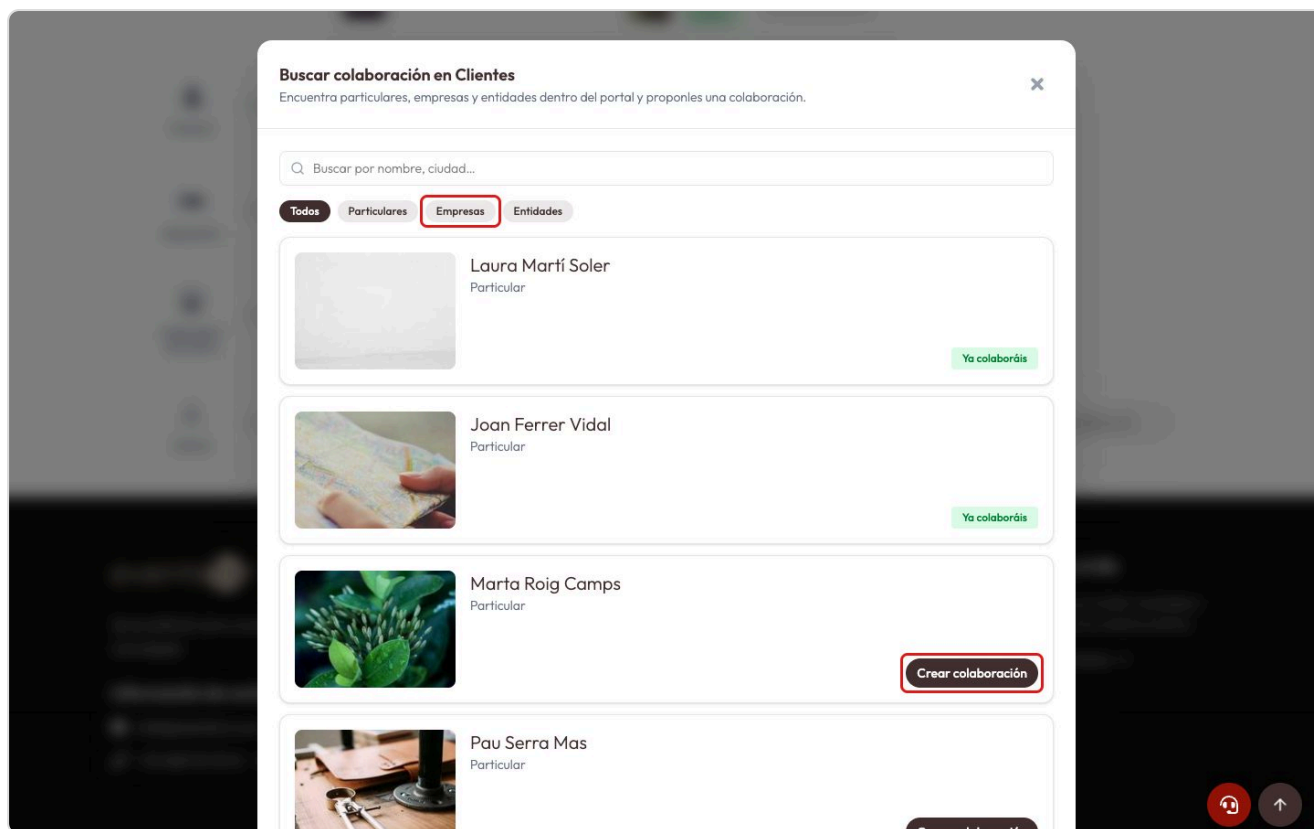


Fig. 12. Lado del proveedor: “Buscar colaboración en Clientes”, con filtros por particulares, empresas y entidades.

Cómo se aplica al reservar

Al abrir la ficha de un proveedor con el que colaboras, arriba te lo indica: **“Tienes una colaboración con este proveedor”**, con tus condiciones especiales. Al elegir área o menú, el resumen del precio ya aplica el **precio de colaboración**, y así llega al carrito y al checkout, sin códigos ni pasos extra.

events

[Inicio](#)
[Nosotros](#)
[Preguntas Frecuentes](#)
[Comunidad](#)
[Contacto](#)

Laura Martí Soler

Boda sin nombre

Espacios
Ver resultados

accommodation
Ver resultados

Catering
Ver resultados

Mobiliario
Ver resultados

Música
Ver resultados

Fotografía
Ver resultados

Masia Can Roure

¿Te encaja este servicio? Habla con el proveedor

Solicita visita

Solicita llamada

Pedir propuesta a medida

Contactar con proveedor

Tienes una colaboración con este proveedor

Por tu colaboración con este proveedor, tienes condiciones especiales al reservar con tu cuenta:

Precio especial de 4.000 € en el alquiler de la Masía Can Roure para ti.

Precio especial: 4000 €

Masia Can Roure

E

Camí de la Masia 12, Sant Cugat del Vallès

Masía catalana del s. XVIII con jardines, patio empedrado y sala con vigas de madera. Exclusividad total y parking propio.

Nuestras áreas y packs:

Organizador IA

Fig. 13. Ficha del proveedor: “Tienes una colaboración con este proveedor” con tus condiciones especiales.

¿Te encaja este servicio? Habla con el proveedor

Solicita visita

Solicita llamada

Pedir propuesta a medida

Contactar con proveedor

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

1

Disponible

Limitado

No disponible

Tarde

16:00 - 20:00

250,00 €

250,00 €

Total (1 franja(s))

250,00 €

Asistentes (máx. 200)

Indica el número de asistentes previsto para calcular el precio final.

Asistentes

120

Servicios adicionales

Incluidos

Otros servicios

Limpieza final

Limpieza posterior incluida en el precio.

Quitar

Ver más

Mobiliario

Montaje y desmontaje

Preparamos y recogemos el espacio para tu evento.

Quitar

Ver más

Personal

Masia Can Roure

Total 303,00 €

Ver

Concepto	Uds.	Precios	Total
Masia Can Roure - precio de colaboración			4000,00 €
Montaje y desmontaje	1 incluido	0,00 €	0,00 €
Coordinador/a el día del evento	1 incluido	0,00 €	0,00 €
Limpieza final	1 incluido	0,00 €	0,00 €
Subtotal			250,00 €
IVA (21%)			53,00 €
Total			303,00 €

EJ. VERANO10

Aplicar

Deja una nota al proveedor

Escribe aquí tu nota para el proveedor...

Añadir al carrito

Organizador IA

at

Fig. 14. Resumen del precio con la línea “precio de colaboración”.

NOTA. Este apartado solo aparece a cuentas de empresa y entidad. Si eres particular y un proveedor quiere hacerte un precio especial, lo hará con una propuesta a medida o con un código de descuento.

eventstur · Manual del cliente · Empresas colaboradoras

CONSEJO. Antes de firmar, lee la variante y los tipos de evento a los que aplica. Si hay dudas, habla con el proveedor por el chat o escribe a eventstur desde Contacto.

Anexo: las dos páginas del capítulo 6 del manual del cliente.

6. Empresas colaboradoras

Como cliente **empresa o entidad** también puedes tener **empresas colaboradoras**: proveedores con los que tienes un acuerdo y que te aplican **condiciones u ofertas especiales** cada vez que reservas con tu cuenta. Es el proveedor quien crea la oferta específica para tu empresa (un precio pactado, un descuento, un menú cerrado); tú la pides o la aceptas, y a partir de ahí se aplica sola al reservar.

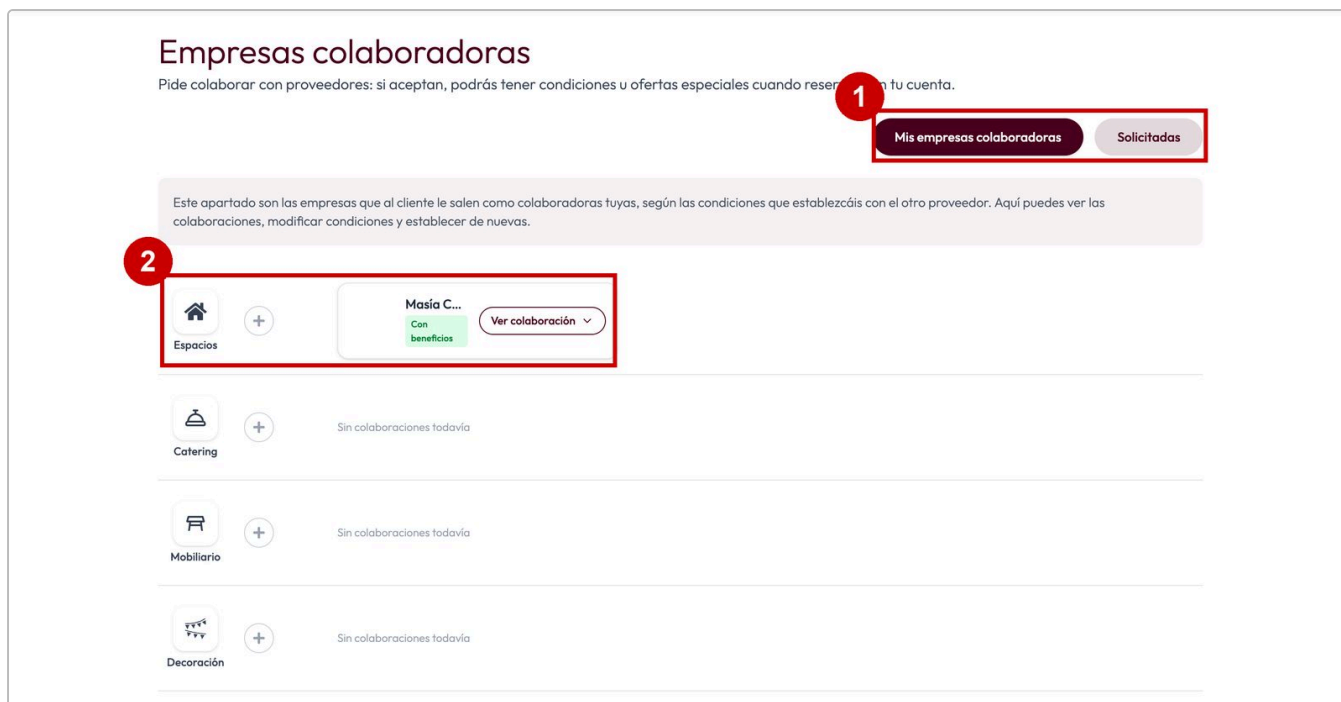


Fig. 11. Menú de tu nombre → Empresas colaboradoras

1. Pestañas **Mis empresas colaboradoras** (acuerdos activos) y **Solicitudes** (pendientes de que el proveedor acepte).
2. Una fila por categoría (Espacios, Catering, Mobiliario, Música...). Con “+” pides colaborar con un proveedor nuevo. Los que ya tienes muestran “Con beneficios” y el botón “**Ver colaboración**”.

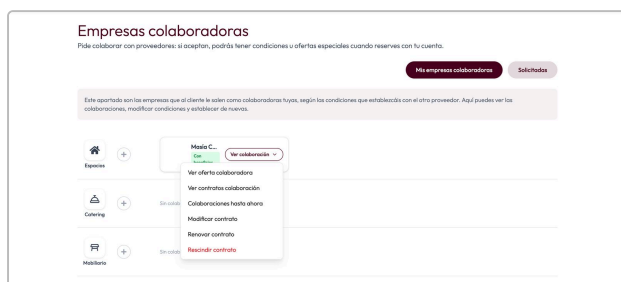


Fig. 12. Una colaboración desplegada

- **Ver oferta colaboradora**: las condiciones especiales que te aplica ese proveedor.
- **Ver contratos colaboración y Colaboraciones hasta ahora**: el histórico.
- **Modificar, Renovar o Rescindir contrato**.

Cuando reservas con ese proveedor, en su ficha (capítulo 8) ves tus condiciones especiales y el precio ya las incluye.

Paso	Quién	Qué pasa
1	Tú (empresa)	Empresas colaboradoras → “+” en la categoría → eliges al proveedor (por ejemplo, la masía donde hacéis la cena de Navidad cada año) y envías la solicitud.
2	Proveedor	Recibe la solicitud en sus Empresas colaboradoras y crea la oferta específica para tu empresa: precio, descuento, condiciones de pago o cancelación.
3	Tú	La ves en “Solicitudes” → “Ver oferta” → aceptas. Pasa a “Mis empresas colaboradoras · Con beneficios”.

Paso	Quién	Qué pasa
4	Cada reserva	Al abrir la ficha de ese proveedor, las condiciones pactadas se aplican solas en el resumen del precio y en el checkout.

NOTAS

Este apartado solo aparece a cuentas de empresa y entidad. Si eres particular y un proveedor quiere hacerte un precio especial, lo hará con una propuesta a medida o un código de descuento.