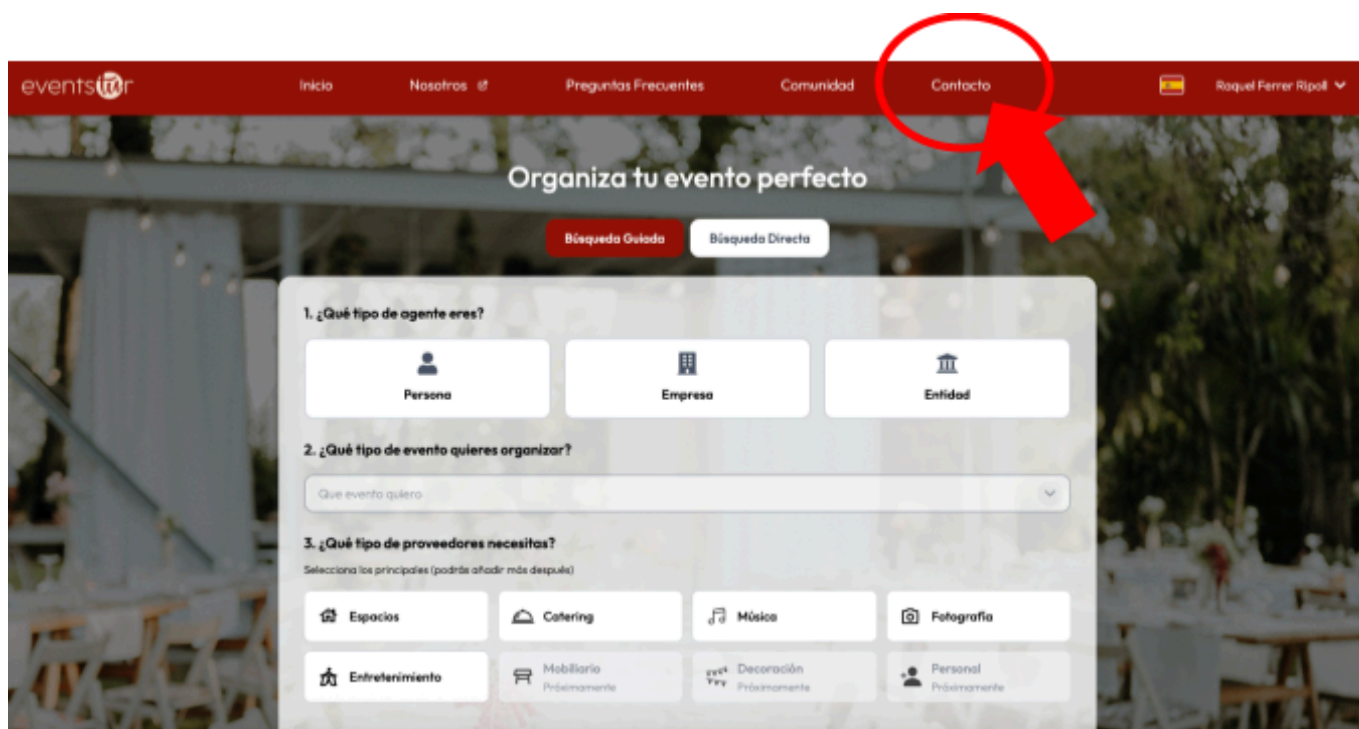


Contactar con eventsur



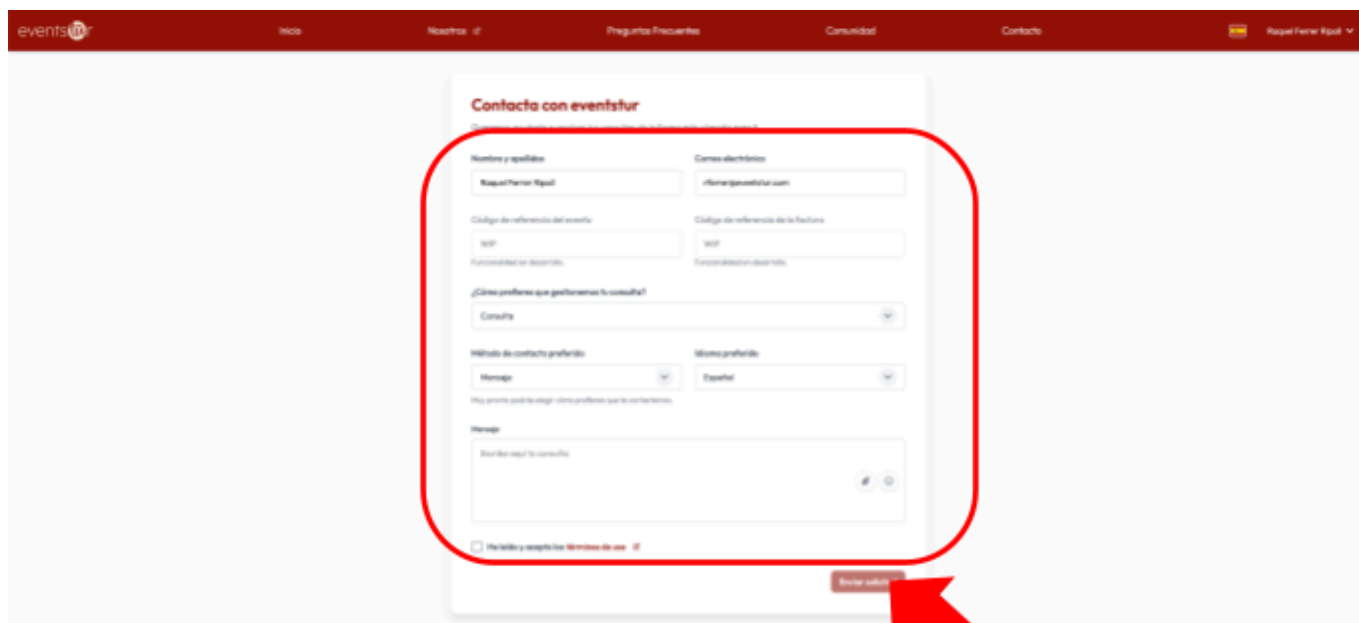
The screenshot shows the eventsur website's home page. The navigation bar at the top is dark red with white text. The 'Contacto' link is highlighted with a red circle and a red arrow pointing to it. Below the navigation bar, the main heading reads 'Organiza tu evento perfecto'. There are two buttons: 'Búsqueda Outada' and 'Búsqueda Directa'. The main content area is divided into three sections:

- 1. ¿Qué tipo de agente eres?**
 - Persona
 - Empresa
 - Entidad
- 2. ¿Qué tipo de evento quieres organizar?**

Que evento quiero
- 3. ¿Qué tipo de proveedores necesitas?**

Selecciona los principales (podrás añadir más después)

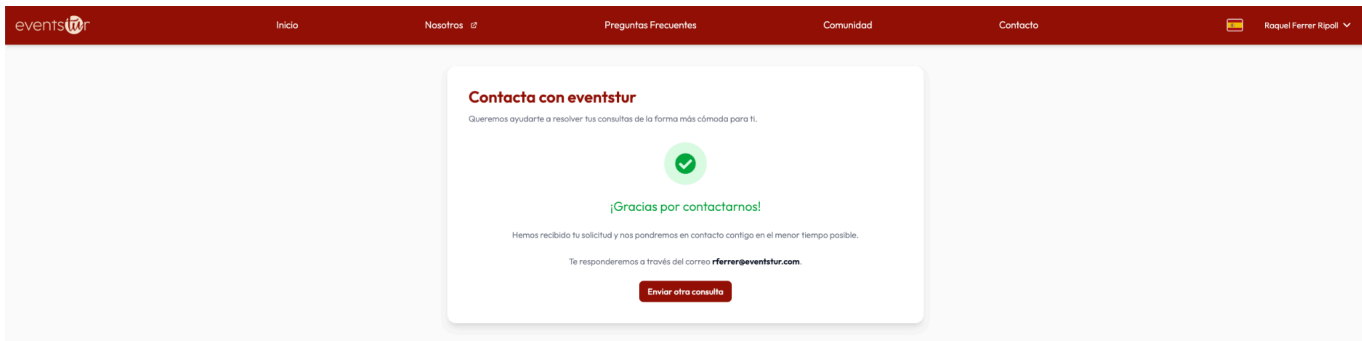
 - Espacios
 - Catering
 - Música
 - Fotografía
 - Entretenimiento
 - Mobiliario Próximamente
 - Decoración Próximamente
 - Personal Próximamente



The screenshot shows the 'Contacta con eventsur' form. The form is titled 'Contacta con eventsur' and has a red box highlighting the input fields. The fields are:

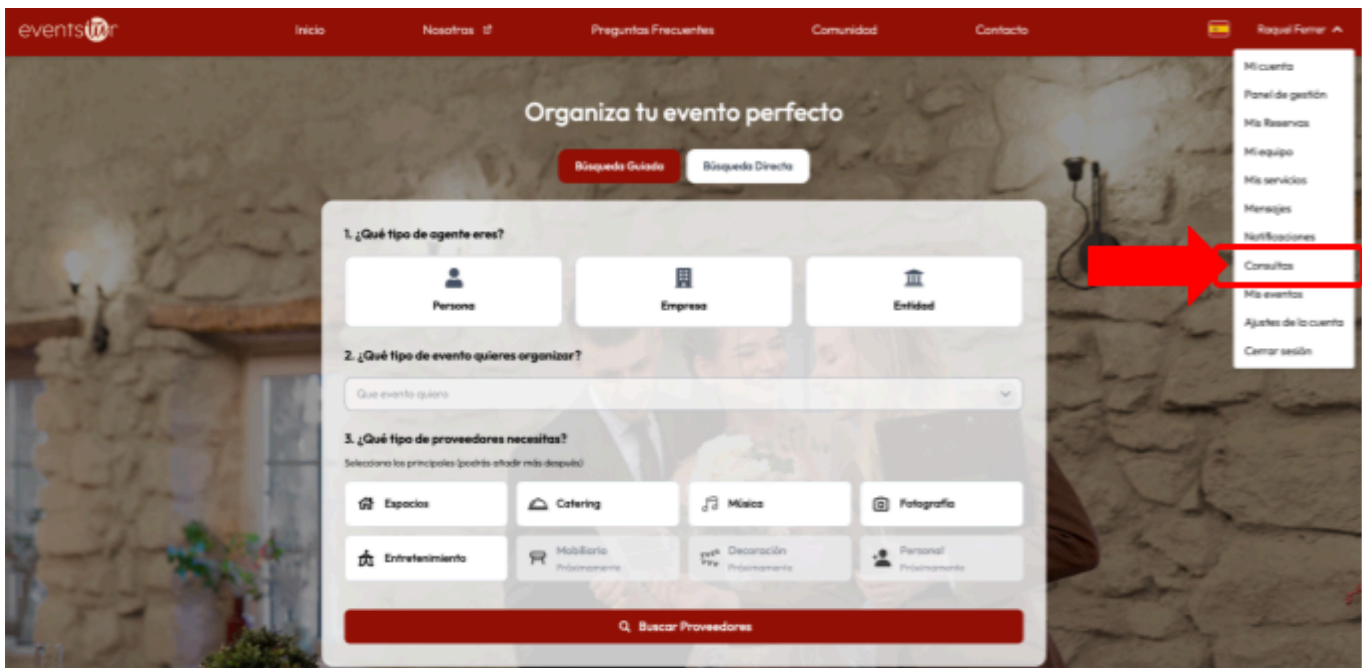
- Nombre y apellidos: Raquel Ferrer Ripoll
- Correo electrónico: rferrer@eventsur.com
- Código de referencia del evento: 1234
- Código de referencia de la factura: 1234
- Funcionalidad en desarrollo: Funcionalidad en desarrollo
- ¿Cómo prefieres que gestionemos tu consulta?: Consulta
- Método de contacto preferido: Mensaje
- Método preferido: Email
- Mensaje: Buen día, me gustaría...

At the bottom of the form, there is a checkbox for 'He leído y acepto los términos de uso' and a red button labeled 'Enviar solicitud' with a red arrow pointing to it.



Si estás realizando la consulta con tu cuenta de Eventstur iniciada, recibirás un correo de confirmación y un enlace para consultar el ticket dentro del apartado “Consultas” de la plataforma. Cuando Eventstur responda, recibirás una notificación por correo o una llamada, según el caso.

A través de eventstur:



Mis consultas

Consulta y sigue el estado de tus tickets de soporte.

[Actualizar](#)

Búsqueda	Estado	Posterior a	Anterior a	
Buscar por ticket o descripción	Todos los estados	del / min / max	del / min / max	
TICKET	DESCRIPCIÓN	ESTADO	AGENTE	FECHA
CON-000025	Prueba de email i archivos	Resuelto y pendiente de asignación	Sin asignar	15/03/2026 07:08
CON-000023	Consulta ordenador	Resuelto y pendiente de asignación	Asignado	12/03/2026 12:31
CON-000022	Hola tengo un problema	Resuelto y pendiente de asignación	Sin asignar	12/03/2026 12:04
CON000009	No me funciona x	Resuelto y pendiente de asignación	Sin asignar	06/03/2025 09:12

[Historio de consultas cerradas](#)

[Volver a los tickets](#)

Información

Código

CON-000025

Estado

Nuevo

Agente

Sin asignar

Fecha

15/03/2026 07:08

[Actualizar](#)

Conversación

Solicitud inicial 15/03/2026 07:08

Prueba de email i archivos

A_Presentación_HA_2025_CAST_ENG (3).pdf

6.11 KB

Raquel Ferrer

15/03/2026 07:08

Escribe tu mensaje...

[Enviar](#)

[O por correo:](#)

Consulta a Eventstur tramitada correctamente

Tu consulta se ha tramitado correctamente.

El número de referencia es **REC-000006**.

Número de referencia:	REC-000006
Nombre:	Raquel Ferrer Ripoll
Descripción:	Prueba de los tickets

Revisa los detalles en tu panel de consultas.

Gestionar consulta



Si no dispones de cuenta en Eventstur, la comunicación se realizará íntegramente por correo electrónico, tanto la confirmación como la respuesta a tu consulta.